

# NIEUWSBRIEF JANUARI 2022

Geachte ouders en/of verzorgers,

Het nieuwe jaar is vers en 2021 ligt nog maar een paar dagen achter ons! Het was een heel bijzonder jaar voor ons allemaal. Het coronavirus houdt iedereen bezig, thuis en op het werk. Ook in de kinderopvang komen we voortdurend in aanraking met beslisbomen, protocollen, quarantaines, zieke kinderen en zieke medewerkers. Gelukkig hebben we maar één keer een groep hoeven sluiten en konden we in overleg met de ouders een goede regeling treffen. We stappen vastberaden en met vertrouwen het nieuwe jaar in. Graag informeer ik u hierbij over een aantal belangrijke onderwerpen voor 2022.

Allereerst zijn wij als organisatie wettelijk verplicht ouders te informeren over het aantal uren pedagogische coaching dat toegerekend wordt aan de locatie van uw kind(eren). In het overzicht hierna kunt u lezen hoeveel uur dat betreft. De pedagogisch coach zorgt ervoor dat de pedagogisch medewerkers op de locaties gecoacht en begeleid worden.

Inzet pedagogisch coach 2022	Uren coaching op jaarbasis
Het Kinderplein	89
De Kindertuin	159
De Kindervilla	36
De Boemerang	32
BSO Kindervilla	18
Het Kinderpaleis	15
Plein 14	24
De Kameleon	11
De Tamtam	10
De Heen en Weerwolf	46
De Zeepaardjes	4
PSgr Tamtam	4



## Wachlijsten SKN

De vraag naar kinderopvang in Nederland neemt al jaren flink toe. Ook bij SKN kennen we voor bepaalde locaties en bepaalde dagen een wachlijst. Dit heeft meerdere oorzaken. Allereerst groeit het aantal kinderen dat naar de kinderopvang gaat en neemt de vraag ook bij de kinderdagverblijven van SKN toe. Vaak wordt voor de allerkleinsten de maandag, dinsdag en donderdag het meest aangevraagd. Dit is ook het geval bij de BSO-locaties bij de grotere scholen. Daar bestaan op dit moment wachlijsten voor deze dagen.

Daarbij is SKN wettelijk gebonden aan een aantal m<sup>2</sup> per kindplaats en kunnen we niet zomaar het aantal plekken voor kinderen uitbreiden. Bij een wachlijst voor een locatie kijken we naar de datum waarop ouders hun kind hebben ingeschreven voor opvang en of er al een broertje of zusje naar de opvang bij SKN gaat. Hoever van tevoren u uw kind moet inschrijven, is lastig te zeggen, maar het is dus zinvol om hier niet te lang mee te wachten! Ook wanneer u wilt wisselen van dagen is het belangrijk om tijdig contact op te nemen met onze afdeling planning!

## Pedagogische werkplannen

De pedagogische werkplannen van de locaties zijn weer geactualiseerd en hierbij ontvangt u, in de bijlage, het werkplan van de locatie van uw kind(eren).

### Personeelstekorten

Ook bij SKN merken we dat vacatures moeilijk vervulbaar zijn. Waar we in het verleden veel reacties kregen op een vacature, is dat nu maar mondjesmaat of soms helemaal niet.

In 2017 zagen we dit al aankomen en hebben we beleid gemaakt op het Vinden en Binden van medewerkers. Begin februari starten we met het opleiden van BBL'ers (beroepsbegeleidende leerweg). Dit betekent dat medewerkers tegelijkertijd werken en leren. Deze pedagogisch medewerkers in opleiding kunnen al direct worden ingezet op de groep.

Bovendien zorgen we ervoor dat nieuwe medewerkers snel en makkelijk hun draai kunnen vinden bij SKN door ze te koppelen aan een 'buddy'.

### Afwezigheidstegoed

Via de Verbetermeter volgen we continu de oudertevredenheid. Zo kunnen we goed inspelen op verbetermogelijkheden. Eén van de onderwerpen die ouders regelmatig aankaarten is de mogelijkheid om dagen te ruilen. SKN kent hiervoor het afwezigheidstegoed.

Wanneer uw kind een keer niet naar de opvang komt, dan kunt voor de afgemelde uren een afwezigheidstegoed ontvangen. Dit afwezigheidstegoed kunt u dan op een andere dag weer inzetten.

Ouders gaan er vaak ten onrechte vanuit dat dit een recht is. Het betreft echter een service van SKN. Het kan zijn dat op de dag die u aanvraagt de groep al vol zit. Wij moeten dan jammer genoeg een nee aan u verkopen. Wel zijn we aan het onderzoeken of het systeem het mogelijk maakt om aan u als ouders een pushbericht te sturen zodra er een plekje vrijkomt. Ook stellen ouders van BSO-kinderen vragen over het inzetten van het tegoed bij studiedagen van scholen. Dit is niet mogelijk omdat we voor een studiedag onze medewerkers een hele dag moeten inzetten en het afwezigheidstegoed vaak een dagdeel BSO betreft.

Binnenkort ontvangt u de activiteitenkalenders 2022 boordevol leuke thema's voor kinderdagopvang en buitenschoolse opvang!

Met vriendelijke groet,  
Karen Anne van Dorp  
Directeur SKN

