

JAARVERSLAG

2022



Inleiding



Dit jaarverslag staat in het teken van de samenvoeging van SKN en Startpunt. SKN en Startpunt zijn twee maatschappelijke organisaties voor kinderopvang die sterk betrokken zijn bij de ontwikkeling van kinderen in de leeftijd van 0-12 jaar. Verder kijken we terug op de plannen voor 2022 en de realisatie daarvan. Ook is er een terugblik op andere belangrijke (niet geplande) activiteiten. In februari 2022 is de directeur van SKN gestart als interim-directeur van Startpunt. Vervolgens is het traject naar een bestuurlijke fusie in gang gezet en op 12 april werd de bestuurlijke fusie een feit.

Voor 2022 hebben wij ervoor gekozen om ons te richten op het versterken van de pedagogische kwaliteit en het vinden en binden van professionele medewerkers. Ook willen we het verduurzamen voortzetten.

In dit compacte jaarverslag leest u meer over de activiteiten van SKN.

Karen Anne van Dorp (directeur)

Visie SKN

SKN benadert kinderen en ouders als individuen die het waard zijn om in te investeren. Zij stimuleert de ontwikkeling van kinderen vanuit de overtuiging dat elk kind competent is en zichzelf kan ontwikkelen.

Missie SKN

De SKN wil de beste kinderopvangorganisatie in de regio Noordoostpolder zijn. De SKN heeft aandacht voor zowel ouder als kind en biedt van de vroege ochtend tot de late avond een vertrouwde, veilige omgeving waarin elk kind zich op zijn eigen niveau en binnen zijn eigen mogelijkheden kan ontwikkelen.

Kernwaarden SKN

- **Sprankelend** We werken met plezier en met passie.
- **Vernieuwend** We zijn op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen en staan daar open voor. We weten waar klanten behoefte aan hebben en spelen hier proactief op in.
- **Betrouwbaar en zorgvuldig** Kinderen, ouders en medewerkers kunnen van ons op aan: we zeggen wat we doen en we doen wat we zeggen.
- **Deskundig** Onze medewerkers zijn vakbekwame en gedreven professionals.

Visie Startpunt

Wij stimuleren de ontwikkeling van kinderen in de leeftijd 2-12 jaar in de Noordoostpolder en richten ons op educatie en vroeg-signalering. Wij willen onze opgebouwde kennis beschikbaar stellen en uitzetten over de hele Noordoostpolder. Wij zetten al onze kennis in om de peuter een goede start te geven in het basisonderwijs.

Missie Startpunt

Startpunt wil bijdragen aan de ontwikkeling van kinderen in de leeftijd van 2-12 jaar. Onze vakkundige medewerkers dragen zorg voor een hoge kwaliteit en bieden de kinderen die aan ons zijn toevertrouwd alle ontwikkelingskansen om goed toegerust deel te nemen aan de samenleving. Op de peuterstartgroepen is veel aandacht voor het stimuleren van de brede ontwikkeling zodat peuters goed voorbereid naar het basisonderwijs gaan.



Kernwaarden Startpunt

- **Integriteit**
- **Professionaliteit**
- **Bevlogenheid**
- **Creativiteit**

Aanbieder

In 2022 was SKN-Startpunt de grootste en meest volledige aanbieder van kinderopvang in de Noordoostpolder. SKN-Startpunt is als aanbieder met de BSO-locaties in alle wijken van Emmeloord aanwezig. Peuterstartgroepen zijn er in Emmeloord en vrijwel alle dorpen.

Beide organisaties richten zich op de ontwikkeling van het jonge kind.

Samenvoeging organisaties

Op 1 februari 2022 is de directeur van SKN gestart als interim directeur bij Startpunt. En op 12 april 2022 is het besluit tot een bestuurlijke fusie van beide organisaties vastgelegd in de notulen van de bestuursvergadering. Vervolgens werd een nieuwe organisatiestructuur gekozen voor beide organisaties. Een lijn-staforganisatie waarbij de aansturing van de locaties plaatsvindt in clusters met een clustermanager als leidinggevende.

Een periode van kennismaken brak aan. Locatiebezoeken in het voorjaar, een kennismakingsavond begin juli en in het najaar de bespreking van de koers voor 2023. De kantoormedewerkers van Startpunt zijn op 7 juni ingetrokken aan de Europalaan. Het doel is de organisaties in 2023 te fuseren tot 1 organisatie. Het MT (managementteam) dat geformeerd was heeft zich in de opstartfase laten begeleiden door Flynth. Dit resulteerde in een MT-plan voor 2023.

Communicatieplan SKN-Startpunt

Het communicatieplan SKN-Startpunt is in het najaar van 2022 vastgesteld door het MT. Het plan is verspreid via de clustermanagers. Een van de acties is het formuleren van een gezamenlijke missie, visie en kernwaarden voor de organisatie.



Een samenvatting van de activiteiten en resultaten

Activiteitenkalenders

Ieder jaar activiteitenkalenders met superleuke thema's!

Ook in 2022 waren er activiteitenkalenders met thema's die werden afgestemd op de ontwikkelingsfase, de interesses van de kinderen en de actualiteit. Zo was het thema milieu bij de BSO een thema dat met veel enthousiasme werd opgepakt en uitgewerkt.

Klachten

Net als in 2021, zijn er in 2022 geen klachten via de Geschillencommissie bij SKN-Startpunt ingediend. Via de eigen klachtenregistratie werden in 2022 10 klachten geregistreerd. De klachtenafhandeling verliep in alle gevallen binnen de afgesproken termijn van twee weken en werd nagenoeg in alle gevallen naar tevredenheid van de indieners opgelost. Het klachtenverslag 2022 werd met de centrale oudercommissie besproken.

Kindcentra

Gemeenten, waaronder de gemeente Noordoostpolder, streven naar kindcentra voor kinderen van 0-12 jaar, waarin kinderopvang en basisonderwijs samenkomen op één plek. In de visie van de Vereniging Nederlandse Gemeenten wordt gesproken over het realiseren van een doorgaande ontwikkelingslijn. Ook SKN-Startpunt is actief in de ontwikkeling van kindcentra in de gemeente Noordoostpolder. In 2022 participeren wij in diverse kindcentra in Emmeloord en de dorpen in de Noordoostpolder.



Pedagogisch Beleid

Het pedagogisch beleid van SKN is in het voorjaar van 2022 herschreven en met de Centrale Oudercommissie besproken. Er is vooral gekeken naar en onderscheid gemaakt in baby's, peuters en kinderen van 4-12 jaar. Dit resulteerde in een handzamer en overzichtelijker beleid nog specifiek afgestemd op de ontwikkelingsfasen van een kind.

Richtlijnen Inrichting Locaties

Wanneer een ruimte goed is ingedeeld, komen kinderen tot rust, weten ze wat er van hen verwacht wordt, spelen ze langer en geconcentreerder en storen ze elkaar minder. De inrichting van de ruimten moet het kind in staat stellen zich op alle ontwikkelingsgebieden te ontplooiën. In april zijn de richtlijnen voor de inrichting van de groepsruimten vastgesteld. Het doel hierbij is dat de indeling en inrichting van de groepsruimten zijn afgestemd op de verschillende ontwikkelingsfasen en -behoeften.

Kindplanningssysteem

In september is de implementatie van een nieuw kindplanningssysteem gestart. Eind november is het nieuwe systeem operationeel geworden. Het softwarepakket biedt de mogelijkheid tot een klantvolgsysteem voor iedere (potentiële) klant. Dat betekent dat de medewerkers van de afdeling Relatiebeheer op ieder moment over de meest actuele gegevens beschikken.

Personeelskrapte

Nog steeds zijn vacatures heel lastig vervulbaar. Daarnaast is er ook een hogere uitstroom van medewerkers dan voorgaande jaren. In 2022 waren er landelijk 7000 openstaande vacatures in de kinderopvang.

De verwachting is dat dit getal nog gaat oplopen als gevolg van de vergrijzing en de mogelijk gratis kinderopvang in 2025. Ook bij SKN waren de gevolgen merkbaar. Om die reden is in het voorjaar de maatregel genomen het afwezigheidstegoed te bevriezen. Dit heeft tot gevolg dat SKN tot op dit moment de roosters (met enige inspanning) passend kan maken en dat er geen groepen gesloten worden.

Kwaliteitsmonitor

De kwaliteitsmonitor is een instrument waarmee locaties zelf een beeld kunnen krijgen van de pedagogische kwaliteit van de opvang die zij bieden. Met dit instrument kunnen de pedagogisch coach/cluster managers en het team relatief snel een inschatting maken van de belangrijkste aspecten van de pedagogische kwaliteit. Alle kinderdagverblijfslocaties hebben de meting uit 2021 geëvalueerd en de acties uitgevoerd.



Voorschoolse Educatie

Sinds de samenvoeging met Startpunt zijn de VE coaches (voormalig Intern Begeleiders) van Startpunt ook als VE coach voor de VE groepen van SKN werkzaam.

Medewerkers 2022

- ✓ In december 2022 was er gemiddeld 56,82 fte in dienst van SKN. Bij Startpunt was gemiddeld in dienst 24.92 fte.
- ✓ Het verzuimpercentage 2022 SKN excl. WAZO/ZW was 6,18%.
- ✓ In een aparte registratie is bijgehouden hoeveel medewerkers afwezig waren i.v.m. testen en/of quarantaine.

Deskundigheidsbevordering

• Training Meldcode

De training Meldcode heeft plaatsgevonden. Deze training richt zich op de meest gemelde vormen van huiselijk geweld; kindermishandeling, partnergeweld en ouderenmishandeling. Er wordt ingegaan op de diverse verschijningsvormen, het signaleren en de risicofactoren bij personen en gezinnen.

• EHBO

Alle medewerkers met een vast dienstverband zijn geschoold en in het bezit van een geldig Kinder EHBO-certificaat.

• BHV

De meeste medewerkers met een vast dienstverband zijn geschoold en in het bezit van een geldig BHV-certificaat..

• Workshops Implementatie Pedagogisch Beleid

De workshops vonden plaats in het voorjaar en waren per opvangsoort ingedeeld. Medewerkers van de babygroepen, de peutergroepen en de buitenschoolse opvang zaten bij elkaar. Voorafgaand aan de bijeenkomst hebben de pedagogisch medewerkers het pedagogisch beleid doorgelezen.

Tijdens de workshop is aan de hand van een PowerPoint door de pedagogisch beleidsmedewerkers het belang van het ontwikkelingsbewust werken benoemd en zijn er inspirerende filmpjes getoond. Daarna zijn de medewerkers in teamverband aan het werk gegaan met de enkele speerpunten.

• Knap Lastig

Pedagogisch medewerkers, werkzaam in de BSO, komen in hun werk soms 'lastig gedrag' tegen. Het kan helpen om naar de situatie te kijken door de ogen van het kind. Tijdens deze training kregen ze handvatten aangereikt om beter met opvallend gedrag om te gaan.

• E-Learning

Alle VE medewerkers hebben een E-learning gevolgd over omgaan met moeilijk gedrag bij peuters. De inhoud bestond uit theorie en het zelf aan de slag gaan met een casus.

• Clustermanager

Eén clustermanager heeft de opleiding Hoger Management Windesheim gevolgd en met goed resultaat afgerond.

• Herculificeringstraject

Het hercertificeringstraject Voorschoolse Educatie is gestart



Kindplaatsen Landelijk Register Kinderopvang (december 2022)

SKN heeft drie locaties kinderdagopvang en vier peuterstartgroepen. Aantal kindplaatsen kinderdagopvang - 162 (incl. peuteropvang)
Er zijn 8 locaties voor BSO met in totaal 339 kindplaatsen.

Kindplaatsen Startpunt Landelijk Register Kinderopvang

Startpunt heeft 12 locaties
Peuterstartgroepen - 173 kindplaatsen en twee locaties BSO - 44 kindplaatsen.

Bestuur (per 31 december 2022)

Hille Nieuwdam (*voorzitter*)

Meintje Jonker (*secretaris*)

Wilma Prins (*penningmeester*)

SKN
Europalaan 40a
8303 GJ Emmeloord

t 0527 - 62 06 13
e info@sknop.nl
w www.sknop.nl

Volg ons op
facebook

