

Inspectierapport

De Tamtam (BSO)

Reijdersant 17

8303 XL Emmeloord

Registratienummer 116249833

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Noordoostpolder
Datum inspectie:	12-09-2023
Type onderzoek:	Incidenteel onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	25-09-2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
<i>Advies aan College van B&W</i>	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	7
Veiligheid en gezondheid.....	8
Accommodatie.....	10
Overzicht getoetste inspectie-items	12
Pedagogisch klimaat	12
Personeel en groepen	12
Veiligheid en gezondheid.....	12
Accommodatie.....	13
Gegevens voorziening.....	14
Opvanggegevens	14
Gegevens houder.....	14
Gegevens toezicht.....	14
Gegevens toezichthouder (GGD)	14
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	14
Planning	14
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	16

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 4 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd incidenteel onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- telefoongesprek met de Manager Kinderopvang.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Beoordeling:

Het aantal kindplaatsen kan gewijzigd worden naar 37

Incidenteel onderzoek naar uitbreiding kindplaatsen:

Op 8 augustus 2023 ontvangt de gemeente Noordoostpolder een aanvraag van Buitenschoolse opvang (BSO) De Tamtam voor het ophogen van het aantal kindplaatsen van 22 naar 37. BSO De Tamtam is op dinsdag 12 september 2023 bezocht voor dit incidenteel onderzoek. De toezichthouder is met een beroepskracht door de ruimte gelopen. Met de Manager Kinderopvang van SKN is telefonisch op 18 september het gebruik hiervan besproken. Er is een plattegrond overhandigd. De houder gaat in een apart lokaal in hetzelfde schoolgebouw een extra groepsruimte creëren voor een BSO+ groep voor 4-13-jarigen. De houder beschrijft in het pedagogisch werkplan van de locatie de werkwijze van deze groep. In het beleidsplan veiligheid en gezondheid beschrijft de houder preventieve maatregelen m.b.t. veiligheid en gezondheid voor deze BSO-groep. De toezichthouder adviseert het kindaanbod op te hogen naar 37 kindplaatsen.

Algemeen:

Buitenschoolse opvang (BSO) De Tamtam is gelegen Reijdersant 17 te Emmeloord en is onderdeel van Stichting Kinderopvang Noordoostpolder (SKN). BSO De Tamtam is sinds januari 2009 geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK). De BSO bevindt zich in basisschool De Triangel en heeft de beschikking over een eigen ruimte. BSO De Tamtam heeft maximaal 22 kindplaatsen voor kinderen van 4-13 jaar. De opvang vindt plaats op maandag-, dinsdag-, donderdag- en vrijdagmiddag. Er is een directe samenwerking met BSO Boemerang, dat gevestigd is aan de Diezestraat 1 in Emmeloord. Tijdens de voorschoolse opvang, op woensdagmiddag en in de schoolvakanties worden de kinderen opgevangen op deze locatie. Twee ochtenden per week (dinsdag en vrijdag) biedt KDV de Triangel peuteropvang aan in dezelfde ruimte.

Inspectiegeschiedenis:

- 20-03-2023. Jaarlijks onderzoek. Advies: Geen handhaving.
- 07-03-2022. Jaarlijks onderzoek. Advies na herstelaanbod: Geen handhaving.
- 17-11-2020. Jaarlijks onderzoek. Advies na herstelaanbod: Geen handhaving.

In dit inspectierapport staan uitgebreide toelichtingen beschreven, verdeeld over de verschillende domeinen van onderzoek. Vervolgens worden de inspectie-items benoemd die tijdens dit onderzoek zijn beoordeeld. De houder is in de gelegenheid gesteld om een zienswijze aan te leveren op dit inspectierapport. Indien aanwezig, is deze zienswijze terug te vinden als bijlage achterin dit rapport.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om het verzoek tot wijziging van gegevens in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) toe te wijzen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- pedagogisch beleid

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Beoordeling:

In het pedagogisch werkplan van BSO de Tamtam staat de omvang en werkwijze van de basisgroepen voldoende beschreven.

De toezichthouder heeft het pedagogisch werkplan BSO De Tamtam versie augustus 2023 beoordeeld. In het beleidsplan staan de volgende onderwerpen voldoende beschreven:

De basisgroepen:

Op de BSO gaan twee basisgroepen opgevangen worden voor maximaal 37 kinderen van 4-13 jaar.

Naam Basisgroep	Leeftijd kinderen	Maximaal aantal kinderen
Reguliere groep Groen	4-13 jaar	22
BSO+ groep Paars	4-13 jaar	15

De werkwijze van de basisgroepen is duidelijk beschreven. In het beleidsplan is een dagprogramma opgenomen.

BSO+ groep (paars): De BSO+ is een verticale basisgroep. Er worden maximaal 14/15 kinderen opgevangen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar. Er zijn 2 pedagogisch medewerkers aanwezig. De BSO+ groep biedt buitenschoolse begeleiding voor kinderen van 4 tot 13 jaar met ontwikkelings- en/of gedragsproblemen en/of een licht verstandelijke beperking. De BSO+ biedt opvang aan kinderen die extra ondersteuning, aandacht en structuur nodig hebben. Kinderen die naar de BSO+ gaan, kunnen op een leuke, gestructureerde en zinvolle manier vrije tijd besteden en sociaal emotionele vaardigheden vergroten.

Activiteiten

In het beleidsplan wordt voor de BSO-groepen duidelijk beschreven hoe het open deuren beleid gevoerd wordt en op welke momenten de kinderen hun basisgroep verlaten. Er wordt onder andere beschreven:

Er is een vaste structuur (deze komt grotendeels overeen met de reguliere BSO groep):

- *Nadat alle kinderen binnen zijn is er een moment om te eten en te drinken.*
- *Daarna wordt met behulp van pictogrammen het aanbod van die middag doorgenomen.*
- *Kinderen kunnen zelf aangeven hoe ze zich voelen bijvoorbeeld m.b.v. een pictogram*
- *Ook worden de regels iedere dag (aan begin middag) herhaald.*
- *Werken zoveel mogelijk samen met een reguliere BSO groep (zelfde thema's, gezamenlijke activiteiten) Er is intensief contact met de ouders, dagelijks overdracht bij het ophalen.*
- *Er is veel aandacht voor buiten spelen, iedere dag*
- *Er is extra aandacht voor het groepsproces.*

De Manger Kinderopvang vertelt (telefoongesprek 18-09-2023) dat de BSO+ groep tijdens de opstartfase een geheel aparte groep zal zijn. Op den duur zal bekeken worden of er een mogelijkheid is om gezamenlijke activiteiten aan te bieden of samen te voegen in de vakantie.

Wennen en samenvoegen van groepen:

In het pedagogisch werkplan van BSO De Tamtam staat duidelijk beschreven hoe kinderen kunnen wennen aan de nieuwe BSO+ groep. In principe komen kinderen 2 keer wennen. Indien daar behoefte aan is zal hiervan afgeweken worden, door bijvoorbeeld meer wennmomenten in te plannen.

Wat betreft het samenvoegen staat het volgende beschreven;

De BSO+ groep is in de schoolweken als volgt geopend:

- *Op maandag, dinsdag en donderdag van 14.00 tot 18.30 uur.*
- *In de schoolvakanties is de BSO+ geopend van 7.30 tot 18.00 uur.*
- *De vakantieopvang van de BSO+ groep vindt op de eigen locatie plaats.*

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (Telefonisch E. Wijnsma op 18-09-2023)
- Observatie(s) (Opvanglocatie 12-09-2023)
- Pedagogisch werkplan (BSO De Tamtam augustus 2023)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- stabiliteit van de opvang voor kinderen

Hieronder staat een toelichting van de toezichthouder.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Beoordeling:

Kinderen worden opgevangen in 2 basisgroepen.

Dit blijkt uit de volgende bevindingen:

Opvang in basisgroepen

Op deze BSO wordt gewerkt met 1 verticale basisgroep voor maximaal 22 kinderen van 4-13 jaar. De houder gaat een extra basisgroep creëren voor kinderen van 4-13 jaar. Dit is een zogenaamde BSO+ groep. Deze basisgroep zal maximaal 15 kindplaatsen hebben.

Vaste gezichten

In verband met de uitbreiding van een extra basisgroep zullen 1 of 2 nieuwe beroepskrachten worden aangesteld. Dit is afhankelijk van het aantal aanmeldingen. De houder vertelt dat er een vacature open staat. Op korte termijn worden sollicitatiegesprekken gevoerd.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (Telefonisch E. Wijnsma op 18-09-2023)
- Pedagogisch werkplan (BSO De Tamtam augustus 2023)

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid

Hieronder staat een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Beoordeling:

In het veiligheids- en gezondheidsbeleidsplan van BSO De Tamtam staan risico's en preventieve maatregelen voldoende beschreven.

Dit blijkt uit onderstaande bevindingen:

De toezichthouder heeft het Beleidsplan Veiligheid & Gezondheid BSO de Tamtam en de BSO+ groep Augustus 2023 beoordeeld.

Risico's met grote gevolgen.

De houder heeft het veiligheids-, gezondheidsbeleidsplan aangepast op risico's wanneer zij gebruik gaan maken van de extra groepsruimte en het naastgelegen speelterrein. Het gaat hierbij om de belangrijkste risico's met grote gevolgen. De risico's zijn onderverdeeld in drie categorieën; fysieke veiligheid, gezondheid en sociale veiligheid. In het beleid beschrijft de houder onder andere de volgende risico's en onderwerpen:

Fysieke veiligheid

Ten aanzien van fysieke veiligheid definiëren zij de volgende grote risico's:

1. Beknelling
2. Verbranding
3. Vergiftiging
4. Verstikking
5. Snijden
6. Vallen van hoogte
7. Oververhitting
8. Verdrinking
9. Vervoer van kinderen

Gezondheid

Ten aanzien van gezondheid definiëren zij de volgende grote risico's:

1. Voedselinfectie/voedselvergiftiging
2. Infectie via water/legionella
3. Verspreiding ernstige infectieziektes
4. Onjuist medisch handelen/verkeerde medicatie
5. Heftige allergische reacties (noten, wespen)
6. Zonnesteek
7. Onvoldoende aanwezigheid EHBO'ers
8. Binnenmilieu (meten van CO2 waarde)

Sociale veiligheid

Ten aanzien van sociale veiligheid definiëren zij de volgende grote risico's:

1. Grensoverschrijdend gedrag
2. Kindermishandeling
3. Vermissing

4. Pesten

De beschreven risico's zijn aannemelijk voor deze locatie.

Maatregelen en handelwijzen

De houder heeft voor de belangrijkste risico's met grote gevolgen maatregelen beschreven. En de handelwijze wanneer een risico zich voordoet.

Voor locatie BSO De Tamtam is dat bijvoorbeeld;

- Risicovolle plekken zijn in kaart gebracht; *De kinderen mogen niet van het schoolplein af, ze spelen op het plein onder toezicht van een pedagogisch medewerker. Wanneer ouders schriftelijke toestemming hebben gegeven mogen de kinderen zelfstandig op het plein spelen. De pedagogische medewerkers van locatie controleren regelmatig of de kinderen nog op de afgesproken plek zijn.*
- Voor de BSO+ groep zal waarschijnlijk de BSO-bus gebruikt worden. Er worden dan veilige routes toegevoegd aan het beleid.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (Telefonisch E. Wijnsma op 18-09-2023)
- Observatie(s) (Opvanglocatie 12-09-2023)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (BSO de Tamtam en de BSO+ groep Augustus 2023)

Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- eisen aan ruimtes.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Eisen aan ruimtes

Beoordeling:

De binnen- en buitenruimtes zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht. De BSO heeft voldoende binnenspeelruimte en buitenspeelruimte om 37 kinderen op te vangen.

Dit blijkt uit de volgende bevindingen:

De opvang van de kinderen van BSO De Tamtam vindt plaats in een lokaal van basisschool de Triangel. Daarnaast kan gebruik worden gemaakt van een gedeelte van de centrale hal en het speellokaal.

Om kindplaatsen voor de BSO+ te creëren gaat de houder een extra lokaal binnen de school in gebruik nemen, voor maximaal 15 kinderen van 4-13 jaar.

Passende inrichting

Ten tijde van het onderzoek is de groepsruimte nog leeg. De Manager vertelt dat zij de ruimte in de komende weken gebruiksklaar gaan maken. De ruimte zal worden geschilderd, er wordt een nieuwe vloer gelegd en er komt een nieuw keukenblok. Ze vertelt dat de ruimte wordt ingericht zoals andere BSO-groepen van de SKN, met verschillende steigerhouten meubels. Speelgoed is besteld. Er worden verschillende speelhoeken gecreëerd.

De kinderen kunnen gebruik maken van twee naastgelegen toiletten.

De toezichthouder heeft er vertrouwen in dat de nieuwe groepsruimte passend zal worden ingericht. Dit onderdeel zal meegenomen worden in het volgend jaarlijks onderzoek.

Binnenruimte

Er is minimaal 3,5 m² binnenspeelruimte per kind op de BSO aanwezig. De Manager heeft de volgende gegevens aangeleverd bij de plattegrond:

Ruimte	Beschikbare oppervlakte	Kindplaatsen
Groepsruimte Tamtam Groen	71 m ²	20
Groepsruimte BSO+ Paars	57 m ²	16
Speelhal	10 m ²	2
Gymzaal/ speellokaal	84 m ²	

De nieuwe groepsruimte heeft voldoende m² beschikbaar voor 16 kindplaatsen. SKN vraagt een ophoging aan voor 15 kindplaatsen i.v.m. de specifieke invulling van een BSO+ groep.

Buitenruimte

De BSO maakt gebruik van twee aangrenzende schoolpleinen van basisschool de Triangel. Het plein waar de huidige BSO-groep speelt is deels omheind. In deze buitenruimte zijn een speeltoestel, schommel en zandbak aanwezig. In de schuur staat los buitenspeelgoed. Het extra te gebruiken schoolplein is gedeeltelijk open. Dit speelplein zal gebruikt worden door de kinderen van de nieuwe BSO+ groep. In de buitenruimte zijn verschillende speeltoestellen

aanwezig, zoals een klimrek, een voetbalkooi en tafeltennistafel. Rondom het klimrek is valdempend materiaal geplaatst. Los buitenspeelgoed is besteld.

Oppervlakte buitenruimte

Per kind is minimaal 3 m² buitenspeelruimte aanwezig. De oppervlakte is niet opgemeten, maar is op het oog ruim voldoende voor 37 kindplaatsen.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (Telefonisch E. Wijnsma op 18-09-2023)
- Observatie(s) (Opvanglocatie 12-09-2023)
- Plattegrond
- Informatie beschikbare buitenruimte

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Stabiliteit van de opvang voor kinderen
<p>Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Veiligheid en gezondheid
Veiligheids- en gezondheidsbeleid
<p>De houder of voorgenoemde houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:</p> <ul style="list-style-type: none">- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen. <p>(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : De Tamtam
Website : <http://www.sknop.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000021996423
Aantal kindplaatsen : 22

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Kinderopvang Noordoostpolder
Adres houder : Europalaan 40A
Postcode en plaats : 8303 GJ Emmeloord
Website : www.sknop.nl
KvK nummer : 41246291
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Flevoland
Adres : Postbus 1120
Postcode en plaats : 8200 BC LELYSTAD
Telefoonnummer : 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door : L. van Marle

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Noordoostpolder
Adres : Postbus 155
Postcode en plaats : 8300 AD EMMELOORD

Planning

Datum inspectie : 12-09-2023
Opstellen concept inspectierapport : 20-09-2023
Zienswijze houder : 20-09-2023
Vaststelling inspectierapport : 25-09-2023

Verzenden inspectierapport naar houder : 25-09-2023

Verzenden inspectierapport naar
gemeente : 25-09-2023

Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Geachte inspecteur,

SKN-Startpunt heeft geen punten voor de zienswijze.

Met vriendelijke groet,

Manager Kinderopvang SKN en Startpunt