

JAARVERSLAG 2025



daar ontdek je jezelf

Voorwoord



Voor u ligt het jaarverslag van SKN. In dit compacte jaarverslag leest u meer over de activiteiten van SKN in 2025.

Voor de jaren 2025 en 2026 heeft SKN een trajectplan opgesteld. Daarin zijn vijf thema's benoemd. Deze thema's vormen de strategische koers van de organisatie.

Thema's:

1. We gaan voor pedagogische (top)kwaliteit
2. We werken aan stevig leiderschap
3. We willen een aantrekkelijke werkgever zijn
4. We werken samen met ouders, onderwijs en andere partners
5. We werken aan uitdagende opvang voor alle kinderen en specifiek voor kinderen van vier – twaalf jaar

Karen Anne van Dorp (directeur-bestuurder)

Foto: Evelien Fotografie

Visie SKN

SKN benadert kinderen en ouders als individuen die het waard zijn om in te investeren. Zij stimuleert de ontwikkeling van kinderen in de leeftijd van 0-12 jaar vanuit de overtuiging dat elk kind competent is en zichzelf kan ontwikkelen. We streven naar inclusie waar het kan en wanneer dat niet mogelijk is ondersteunen we de ouders bij het zoeken naar een passende opvang voor het kind.

Missie SKN

SKN biedt kinderopvang die bijdraagt aan de ontwikkeling van kinderen in de leeftijd van 0-12 jaar. We hebben aandacht voor zowel kind als ouder en bieden een veilige en vertrouwde omgeving. Er is veel aandacht voor de ontwikkeling van ieder kind en we stimuleren de ontwikkeling waarbij ieder kind zich op zijn eigen niveau en binnen zijn eigen mogelijkheden kan ontwikkelen.

Kernwaarden SKN

- **Sprankelend**
- **Creatief**
- **Professioneel**
- **Betrouwbaar en zorgvuldig**

We werken met plezier en met passie.

We denken vooruit en we blijven vernieuwen.

We zijn een professionele partner in de opvoeding.

Kinderen, ouders en medewerkers kunnen van ons op aan:
we zeggen wat we doen en we doen wat we zeggen.

Aanbieder

In 2025 was SKN de grootste en meest volledige aanbieder van kinderopvang in de Noordoostpolder. SKN is als aanbieder met de BSO-locaties in alle wijken van Emmeloord aanwezig. Peuterstartgroepen zijn er in Emmeloord en vrijwel alle dorpen.



HR

✓ Tevredenheidsonderzoek

In het voorjaar van 2025 is een medewerkerstevredenheidsonderzoek uitgevoerd. Dit onderzoek vond plaats via de Verbetermeter. De respons was 65,1%. De totale gemiddelde score van SKN een 3,95. (vanaf 3,5 tot 4 staat voor ruim voldoende, vanaf 4 voor goed) Een mooie score! In september heeft de bestuurder de resultaten in de clusters en met de medewerkers van het centraal bureau besproken. In het najaar zijn vervolgacties uitgevoerd en resultaten daarvan zijn weer meegenomen in het jaarplan voor 2026.

✓ Exitgesprekken door P&O

In 2025 hebben we voor een andere opzet van de exit gesprekken gekozen. Die worden nu uitgevoerd door de HR adviseur. We kiezen ervoor om de gesprekken buiten "de lijn" te laten omdat we verwachten dat er dan meer belangrijke informatie naar voren komt. Het kan bijvoorbeeld zijn dat de vertrekkende medewerker niet aan de leidinggevende vertelt dat de leidinggevende de voornaamste reden is van het vertrek.



✓ Whatsapp

Sinds mei werken we met een whatsapp nieuwskanaal voor onze medewerkers. Een whatsapp nieuwskanaal is een middel dat organisaties gebruiken om hun volgers te informeren. Het is een éénrichtingscommunicatiekanaal waar beheerders delen en volgers de berichten kunnen bekijken. We hebben hiervoor gekozen omdat het een bekend platform is en ideaal voor korte en snelle communicatie. Op dit nieuwskanaal plaatsen we korte berichtjes en attenderen we de medewerkers op meer informatie via de locatiemail.

✓ Samenwerking teams

We streven naar hechtere teams. Daarvoor hebben we een samenwerkingslunch/"borrel" geïnitieerd. Voorafgaand aan de lunch is in de teamoverleggen verdieping in de samenwerking gezocht middels het onderdeel Vertelkletsplot. Het is bedoeld om elkaar als collega's beter te leren kennen en collega's met elkaar te verbinden.



Harmonisatie met het onderwijs

SKN en Aves onderzoeken een intensievere samenwerking om samen sterker te staan in het bieden van een omgeving waarin kinderen maximale kansen krijgen om zich te ontwikkelen, te groeien en te bloeien. In het wenkend perspectief dat is geformuleerd hebben we opgenomen dat we ons een toekomst voorstellen waarin opvang en onderwijs naadloos samenwerken in een maatschappelijke organisatie, zonder winstoogmerk. Niet (meer) als twee losse werelden of als concurrenten, maar als één geheel"

Op 15 september 2025 is door beide organisaties een intentieverklaring getekend. Daarbij is een procesplanning opgesteld en een projectstructuur ingericht. De stuurgroep bestaat uit de bestuurders van beide organisaties en in de werkgroepen participeren medewerkers van beide organisaties.

Governance

In het kader van het professionaliseren van het toezicht heeft de RvT in samenwerking met de directeur-bestuurder een toezichtvisie, toezichtskader en reglement opgesteld. Er is een bijna volledig nieuwe ondernemingsraad gestart.

Onze speciale momenten:

✓ Informatieblad jonge ouders

Om ouders tijdens de kennismaking informatie te geven hoe zij hun baby kunnen voorbereiden op de opvang in een groep is een informatieblad gemaakt.



Themabrieven

SKN is gestart met themabrieven voor ouders. Zo worden zij meerdere keren per jaar geïnformeerd over het thema op de groep van hun kind en worden zij op deze manier meer betrokken. In de themabrief geven we informatie over de pedagogische gedachte achter ons aanbod en manier van werken.

✓ Opvoedtips

Dit jaar zijn we gestart met een blad opvoedtips dat 4 keer per jaar via het ouderportaal wordt verstuurd. Ook zijn de artikelen te vinden op de website van SKN.

Er worden drie leeftijdscategorieën aangehouden en bij iedere leeftijdscategorie hoort een onderwerp met een korte inleiding en een tip. Daaronder een link naar een artikel en/of een filmpje.

✓ Nieuwe BSO locaties

In het voorjaar van 2025 is er een Buiten BSO gestart bij de korfbalvereniging in de buurt van de kinderboerderij en het Emmelerbos. Ook is in de zomer onze voetbal BSO geopend.

✓ Activiteitscoördinator BSO

Als ondersteuning voor de pedagogisch professionals die bij de bso werken is er nu een activiteitscoördinator BSO.

✓ Blijk van waardering

Op woensdag 17 september (de dag van de pedagogisch professional) organiseerde SKN een ontspannen avond bij NetI met Pubquiz en BBQ voor alle medewerkers.

✓ Locatiebezoeken bestuurder en RvT hebben plaatsgevonden.



Een samenvatting van de activiteiten en resultaten

Activiteitenkalenders

Ieder jaar activiteitenkalenders met superleuke thema's! Ook in 2025 waren er activiteitenkalenders met thema's die werden afgestemd op de ontwikkelingsfasen, de interesses van de kinderen en de actualiteit.

Klachten

Net als in 2024, zijn er in 2025 geen klachten via de Geschillencommissie bij SKN-Startpunt ingediend. Via de eigen klachtenregistratie werden in 2025 klachten vastgelegd.

De klachtenafhandeling verliep in alle gevallen binnen de afgesproken termijn van twee weken en werd nagenoeg in alle gevallen naar tevredenheid van de indieners opgelost. Het klachtenverslag 2025 wordt ook met de centrale oudercommissie besproken.



Verbetervoorstellen

De Verbetermeter is een instrument waarbij SKN de oudertevredenheid op organisatieniveau, werksoort en locatieniveau in kaart brengt.

Vragenlijsten worden automatisch op vooraf bepaalde momenten aan ouders verstuurd. De vragenlijsten hebben betrekking op de kennismaking, het wennen, de jaarlijkse vragenlijst en een exit lijst.

Op deze manier werkt SKN permanent aan kwaliteitsverbetering.



Medewerkers 2025

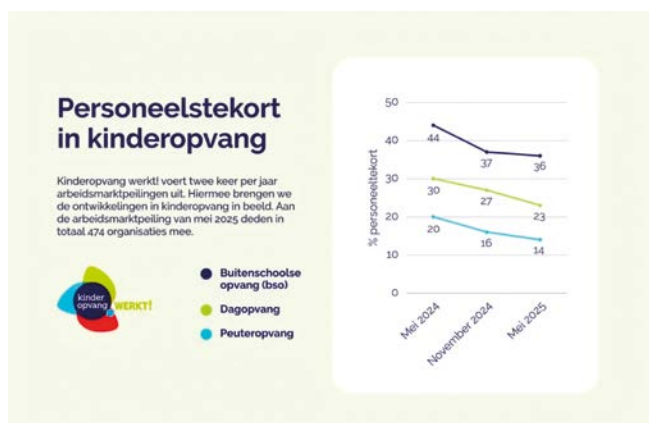
- ✓ In december 2025 was er gemiddeld 90,1 fte in dienst van SKN.
- ✓ Het verzuimpercentage 2025 SKN was 7,04%.
- ✓ Instroom 32 medewerkers.
Uitstroom 32 medewerkers.

Personeelskrapte

Het personeelstekort in de kinderopvang lijkt langzaam af te nemen. Dat blijkt opnieuw uit de laatste arbeidsmarktpijling (van kinderopvang werkt), gehouden in mei 2025. Vooral in de dagopvang en peuteropvang is de daling duidelijk zichtbaar.

Toch zijn er ook zorgen, want een deel van de tekorten speelt al langere tijd: bij 18 procent van de organisaties duurt het tekort langer dan drie jaar.

SKN heeft in 2025 de roosters (met enige inspanning) passend kunnen maken en geen groepen hoeven te sluiten. Wel wordt iedere mogelijke uitbreiding zorgvuldig bekeken op haalbaarheid qua personele inzet.



Deskundigheidsbevordering

• Meldcode

De training Meldcode heeft plaatsgevonden. Deze training richt zich op de meest gemelde vormen van huiselijk geweld; kindermishandeling, partnergeweld en ouderenmishandeling. Er wordt ingegaan op de diverse verschijningsvormen, het signaleren en de risicofactoren bij personen en gezinnen.

• EHBO

Alle medewerkers met een vast dienstverband zijn geschoold en in het bezit van een geldig Kinder EHBO-certificaat.

• BHV

De meeste medewerkers met een vast dienstverband zijn geschoold en in het bezit van een geldig BHV-certificaat.

• Gebarentaal

Alle pedagogisch medewerkers die werken met kinderen van 0 – 4 jaar hebben de training Gebarentaal gevolgd. Veel medewerkers zijn gestart met de training Startblokken (VE). Ook waren er trainingen babyscholing en taaleis. Er is op alle groepen gecoacht op het pedagogisch handelen van de pedagogisch medewerkers (n.a.v. uitkomsten kwaliteitsmeting eind 2023) Door gebaren te gebruiken, wordt de communicatie tussen de pedagogisch medewerker en het kind gestimuleerd. Hierdoor krijgt je meer inzicht in de belevingswereld van het kind. Voor kinderen met een spraak- en/of taalachterstand en/of voor kinderen die het Nederlands alleen op de kinderopvang horen, zijn de gebaren heel erg helpend.

• Basistraining

De basistraining, KOPtraining en het hercertificeringstraject Voorschoolse Educatie heeft plaatsgevonden.

• Trainingen BSO bus

Trainingen BSO bus vinden regelmatig plaats.

• Verzuimgesprekken

In juni hebben de leidinggevenden een training verzuimgesprekken bij psychische klachten gevolgd.

Kindplaatsen Landelijk Register Kinderopvang (december 2025)

- Kindplaatsen KDV 299 (ook peuterstartgroepen)
- Kindplaatsen BSO 474

RvT: per 31 december 2025

Hille Nieuwdam (voorzitter)

Meintje Jonker

Wilma Prins

SKN

Europalaan 40a

8303 GJ Emmeloord

t 0527 - 62 06 13

e info@sknop.nl

w www.sknop.nl

Volg ons:

